

Gerenciar os Recursos para Fornecer o Cuidado Ideal

Mundialmente, a principal prioridade das empresas envolvidas com saúde é ter certeza de que o atendimento apropriado é fornecido onde e quando quer que seja necessário. Devido ao crescente interesse sobre os custos com saúde, há ênfase renovada em assegurar que ela seja fornecida eficientemente. No entanto, manter um nível alto de qualidade e proteger a saúde pública são prioridades fundamentais.

As soluções IBM SPSS têm uma longa história de fornecimento de suporte a empresas de saúde. Incluem ferramentas estatísticas, de data mining, text mining e web mining, inteligência de negócios, softwares de relatório e produtos para pesquisa. Usados separadamente ou juntas, elas permitem:

- Dar suporte a pesquisa médica
- Melhorar o gerenciamento das doenças
- Monitorar a qualidade do atendimento ao paciente
- Melhorar a eficiência operacional
- Manter a credibilidade
- Combater a fraude em saúde
- Proteger a saúde pública

As soluções IBM SPSS são bem adaptadas às aplicações de saúde. Nossas soluções usam arquiteturas abertas, permitindo que os usuários acessem e analisem os dados de várias fontes e disponibilizem os resultados de várias maneiras. Elas são altamente escalonáveis e capazes de processar uma grande quantidade de dados gerados tipicamente por empresas de saúde.

Suporte a pesquisa médica

Pesquisas médicas geram grandes quantidades de dados. Pesquisadores e instituições envolvidos em pesquisas confiam nas soluções IBM SPSS para eficientemente gerenciar a coleta, análise e relatório dos dados e então gastar mais tempo na pesquisa em si.

O Dr. Eric Bremer do Children's Memorial Hospital de Chicago, por exemplo, usa uma solução de data mining IBM SPSS para analisar dados dos genes e caracterizar tumores cerebrais pediátricos pelo tipo e estágio de desenvolvimento. O Dr. Bremer, além disso, usa a solução de text mining IBM SPSS baseada na lingüística para filtrar, através da pesquisa na literatura médica, e eficientemente monitorar os novos desenvolvimentos. O objetivo dele é criar um banco de dados incluindo informações clínicas, patológicas e bioquímicas e torná-las disponíveis para os

outros pesquisadores descobrirem o melhor tratamento para o câncer disponível.

Melhorar o gerenciamento de doenças

Ao prestar serviços na área de saúde, hospitais, clínicas e médicos utilizam tanto a expertise clínica individual como a melhor evidência externa disponível para guiar as recomendações nos tratamentos. As soluções IBM SPSS ajudam esses fornecedores da área de saúde a aumentar seu conhecimento sobre evidências relevantes e a capacidade de avaliar a força desta evidência, de modo que, em consulta com o paciente, eles possam escolher as opções de tratamento mais apropriadas.

Um estudo feito no Hospital NHS Trust de St. George em Londres é o típico de muitos que acreditam na eficácia dos tratamentos médicos. Usando o software IBM SPSS

Statistics, o estudo avaliou mais de 14,000 admissões no hospital num período de nove anos. Eles descobriram que havia um alto risco de mortalidade quando certos tipos de pacientes eram transferidos da unidade de terapia intensiva dos que eram mantidos lá por mais tempo. Isto ajudou o hospital a escolher opções de tratamento mais eficientes para seus pacientes e forneceu diretrizes para outros hospitais com populações de pacientes similares.

Além disso, as soluções IBM SPSS dão às empresas privadas, agências do governo e seguradoras privadas, as ferramentas para identificar padrões no tratamento de paciente que sinalizam o objetivo final de novos tratamentos e terapias. Desta maneira, eles podem determinar quais associações terapêuticas melhoram os resultados do paciente e minimizam a necessidade de intervenções emergenciais caras.

Monitorar a qualidade, melhorar a eficiência

Além de ajudar os fornecedores a avaliar a eficiência do tratamento e manter altos níveis de qualidade no atendimento do paciente, o software IBM SPSS também permite melhorar a eficiência operacional e ir ao encontro dos requisitos da área, as ferramentas analíticas comercializadas pela DMSS® fazem isto para os fornecedores negociarem contratos de pagamentos apropriados com as seguradoras e outras pagadoras, obter financiamentos para pesquisas e eficientemente ir ao encontro das normas regulatórias.

Para cumprir com a legislação de controle de qualidade nos Países Baixos, por exemplo, o Hospital de Walcheren escolheu um conjunto de ferramentas de pesquisa. Não somente fez com que melhorasse a eficiência da equipe em processar questionários do paciente, também descobriu, algumas necessidades desconhecidas dos pacientes.

Encaminhando rapidamente aquelas necessidades, o hospital melhorou a satisfação do paciente e foi de encontro aos requisitos regulatórios. Um grande número de outros fornecedores de saúde usam as soluções de relatórios para monitorar a eficiência operacional de acordo com uma variedade de métricas.

Por exemplo, o Wesley Hospital Back Rehabilitation Centre, localizado em Queensland, Austrália, usa os produtos IBM SPSS para monitorar a eficiência operacional. A cada ano, a facilidade de tratar mais de 60.000 pacientes que fizeram cirurgias nas costas, sofrem episódios não resolvidos ou

recorrentes de dores nas costas ou não são capazes de retornar ao trabalho. Isto combinado com os dados clínicos e operacionais criam indicadores chave de performance que são usados para eficientemente alocar auxiliares e outros recursos.

As soluções IBM SPSS também ajudam empresas do setor privado, como as seguradoras de saúde, a melhorar a eficiência e obter a vantagem competitiva que ela precisa.

A Highmark Blue Cross Blue Shield, que fornece seguro e serviços relacionados à saúde para milhões de membros da Pensilvania, usa produtos IBM SPSS para identificar diferentes características dos clientes, planejar melhorias no serviço aos membros e comparar a taxa de penetração do produto por região. Isto permite que a seguradora identifique oportunidades que podem expandir o mercado significativamente.

As ferramentas de pesquisa comercializadas pela DMSS® são utilizadas para monitorar a resposta tanto dentro da empresa quanto fora dela. Por exemplo, um hospital ou uma clínica pode seguir continuamente o apoio legislativo ou da comunidade para seus programas e iniciativas. O software IBM SPSS também pode monitorar a satisfação e a lealdade dos pesquisadores e da equipe, fatores importantes no gerenciamento de valores do recursos humanos.

Combater a fraude na área de saúde

É estimado que, apenas nos Estados Unidos, US\$500 bilhões podem ser gastos por ano em duplicatas, tratamentos desnecessários e declarações fraudulentas. Isto desvia claramente os recursos que deveriam estar disponíveis para tratamentos que os pacientes necessitam. Pagadores particulares e o estado, agências governamentais locais e federais têm um interesse vital para detectar e minimizar os efeitos de práticas desperdiçadas e fraudulentas.

Um departamento de saúde do estado, por exemplo, processa centenas de milhões de reclamações de medicamentos, que totalizam bilhões de dólares por ano. O departamento implementou um projeto de data warehouse que inclui um componente de data mining IBM SPSS. Essa iniciativa economizou milhões de dólares do estado em seu primeiro ano de operação, em parte, devido ao modelo preditivo que detectou o mais provável exemplo de fraude. Por saber em que caso se focar, investigadores das agências tinham uma taxa mais alta de sucesso na identificação e recuperação de pagamentos impróprios.